

FORMULARZ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu

DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko/nawa firmy

Adres zamieszkania/adres firmy

Telefon

Adres e-mail

DANE ZAKUPU

Numer umowy/zamówienia

Numer faktury VAT

Data odbioru towaru

REKLAMOWANY PRODUKT

Lp.	Kod Produktu	Nazwa Produktu	Jednostka miary	Ilość

ZGŁASZANE USTERKI

.....

.....

.....

.....

.....

Kupujący, składając reklamację Produktu korzysta z instytucji:

- gwarancji
- rękojmi

Kupujący reklamowany wyrób dostarcza:

- osobiście do Punktu serwisowego Zepter w
miejsowość, gdzie znajduje się punkt serwisowy
- za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres: SERWIS ZEPTER 96-503 Sochaczew ul. Gawłowska 177

Kupujący reklamowany wyrób odbierze:

- z Punktu serwisowego w
miejsowość, gdzie znajduje się punkt serwisowy
- od firmy kurierskiej, która dostarczy go na adres:
- identyczny jak adres zamieszkania
- inny
- Imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru naprawionego Produktu, kod, miejscowość, ulica, nr domu/nr lokalu

Kupujący wybiera następującą formę kontaktu w sprawie przedmiotowej reklamacji:

- list
- wiadomość e-mail
- telefon

W przypadku nieuznania reklamacji Zepter poinformuje Kupującego o powyższym w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

W przypadku uznania przez Zepter zasadności reklamacji zgłoszonej przez Kupującego termin załatwienia reklamacji wynosi 21 dni od dnia udostępnienia Zepter reklamowanego Produktu, chyba że strony ustalą inny rozsądny termin niepowodujący nadmiernych niedogodności dla Kupującego.

.....
Czytelny podpis Kupującego